

**SERVICE-
PARTNERSCHAFT**

IST

IST-Servicepartnerschaft

Bei der IST-Servicepartnerschaft können Sie individuell folgende Leistungen auswählen bzw. kombinieren:

- > IST-Wartungsvertrag
- > IST-Shop
- > IST-Quick Check
- > IST-Remote



Vorteile

- > Individuelle Bedarfsanpassung
- > Werterhaltung Ihrer UV-Anlage
- > Höchste Verfügbarkeit Ihrer IST UV-Anlage
- > Erfüllung von BG-Vorschriften und rechtlichen Bestimmungen
- > Funktionssicherheit
- > Vermeidung von Folgeschäden
- > Optimaler Wirkungsgrad Ihrer UV-Anlage
- > Längere Lebensdauer der Bauteile
- > Technisches Update
- > Kalkulierbare Betriebskosten bei Wartung
- > Schnelle Verfügbarkeit von Ersatz- und Verschleißteilen
- > Schnelle Hilfe im Schadensfall durch die 24 h Service-Hotline
- > Unterstützung bei Fragen rund um die UV-Technologie





Serviceleistungen nach Maß

Seit mehr als 45 Jahren pflegen wir mit unseren Kunden ein partnerschaftliches Verhältnis, das aber nicht mit der Inbetriebnahme der IST UV-Anlage vor Ort enden soll.

Wir möchten Ihnen unsere weiterführende Unterstützung im täglichen Gebrauch und Umgang Ihrer IST UV-Anlage vorstellen.

Die IST-Servicepartnerschaft garantiert regelmäßige Wartung, Instandhaltung und die frühzeitig Erkennung von Problemen, sowie deren Lösung.

Jeder Produktionsprozess sieht anders aus. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, bei der Sie die Module IST-Wartungsvertrag, IST-Shop, IST-Quick Check und IST-Remote individuell kombinieren und jederzeit neu anpassen können. So erhalten Sie ein Leistungspaket, das gleichzeitig ein hohes Maß an Sicherheit und Produktivität gewährleistet.

Wir freuen uns, Sie in allen Servicefragen rund um UV zu unterstützen.

Ansprechpartner

Dieter Bernecker

Telefon: +49 (0) 7022 - 6002 960

E-Mail: Dieter.Bernecker@ist-uv.com

Frank Reuter

Telefon: +49 (0) 7022 - 6002 291

E-Mail: Frank.Reuter@ist-uv.com

24h Service-Hotline

Unsere Servicetechniker stehen für Wartungsarbeiten, telefonische Problemlösung sowie weltweite Service-

einsätze rund um die Uhr über unsere Service-Hotline zur Verfügung.



Service-Hotline:

+ 49 (0) 7022 6002 87

IST-Wartungsvertrag

Durch regelmäßige Wartung und Instandhaltung garantieren wir das frühzeitige Erkennen von Fehlerquellen und deren Behebung – noch bevor Produktionsausfälle auftreten.

- > Inspektion: Unsere Servicemitarbeiter führen bei den regelmäßigen Wartungsarbeiten an Ihrer IST UV-Anlage alle relevanten Tätigkeiten fachgerecht und sorgfältig durch.
- > Wartung: Ausfälle, die auf unsachgemäßen Verschleiß zurückzuführen sind, werden durch diese regelmäßige Überprüfung und Wartung der IST UV-Anlage auf ein Minimum reduziert.
- > Instandhaltung: Im Falle einer Betriebsunterbrechung, z.B. Ausfall einer UV-Anlage, stellt IST METZ einen Servicetechniker vor Ort zur Verfügung stellen.

In Abhängigkeit der zum Zeitpunkt der Meldung zur Verfügung stehenden Personalkapazitäten wird eine Reaktionszeit von höchstens 24 Stunden angestrebt. Wochenenden und Feiertage sind aufgrund der Geschäftszeiten des Auftragnehmers davon ausgenommen. Sie erhalten durch den kalkulierbaren Aufwand ein hohes Maß an Sicherheit und Werterhaltung.

Während der Vertragsdauer sind Sie verpflichtet, alle bekannt werdenden Störungen, Schäden sowie Änderungen der Betriebsbedingungen (z.B. bauliche Veränderungen) unverzüglich IST METZ zu melden und keinerlei Eingriffe ohne vorherige schriftliche Absprache an der Anlage vorzunehmen.

Für die Produkte dürfen ausschließlich original IST METZ Ersatz- und Verschleißteile verwendet werden, ansonsten erlischt die Gewährleistung.

IST-Shop

Alle wichtigen Ersatzteile jederzeit verfügbar: Ihr persönlicher IST-Shop hat 365 Tage im Jahr durchgehend geöffnet. Der Metallschrank beinhaltet das „Erste-Hilfe-Paket“ für Ihre UV-Anlage, das genau auf Sie und Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

Jedes Ersatzteil im IST-Shop ist auf einem Inhaltsverzeichnis aufgelistet. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache Nachbestellung in unserer Ersatzteilabteilung. Diese Artikel werden umgehend nachgeliefert, so dass das komplette Sortiment jederzeit zur Verfügung steht.

Der IST-Shop kann auf Wunsch, z.B. beim Kauf einer weiteren IST-Anlage aufgestockt werden.



Sonderkonditionen für Ersatz- und Verschleißteile

Bei Abschluss eines IST-Wartungsvertrags oder beim Kauf eines IST-Shops, gibt es in Zukunft einen Partnerschaftsrabatt beim Bezug von allen Ersatz- und Verschleißteilen für Ihr UV-System.

Diese Vereinbarung bezieht sich ausschließlich auf den IST-Wartungsvertrag und auf den IST-Shop.

Liegt der Gesamtwert Ihres IST-Shop Sortiments **unter 5.900 €**, so stellen wir Ihnen zur Lagerung der empfohlenen Ersatzteile einen Metallschrank zum Sonderpreis von 500 € zur Verfügung, bei einer Summe **über 5.900 €** wird der Metallschrank kostenlos mitgeliefert.

IST-Quick Check

Für eine Aufnahme des aktuellen Zustandes Ihrer IST UV-Anlage bieten wir Ihnen den IST-Quick Check an.

Wir überprüfen die wichtigsten Baugruppen, wie z.B. das Abluft- und Kühlsystem, sowie die Pneumatik- und Filterkomponenten auf ihre Funktion. Desweiteren erfolgt eine Sichtkontrolle der Kernkomponenten Ihrer UV-Anlage: UV-Lampen und Reflektoren.

Im Anschluss erhalten Sie eine Empfehlung, welche Wartungsarbeiten einschließlich Materialeinsatz durchzuführen sind. So wissen Sie vorher schon, wie hoch der Aufwand bei der nächsten Wartung ist.

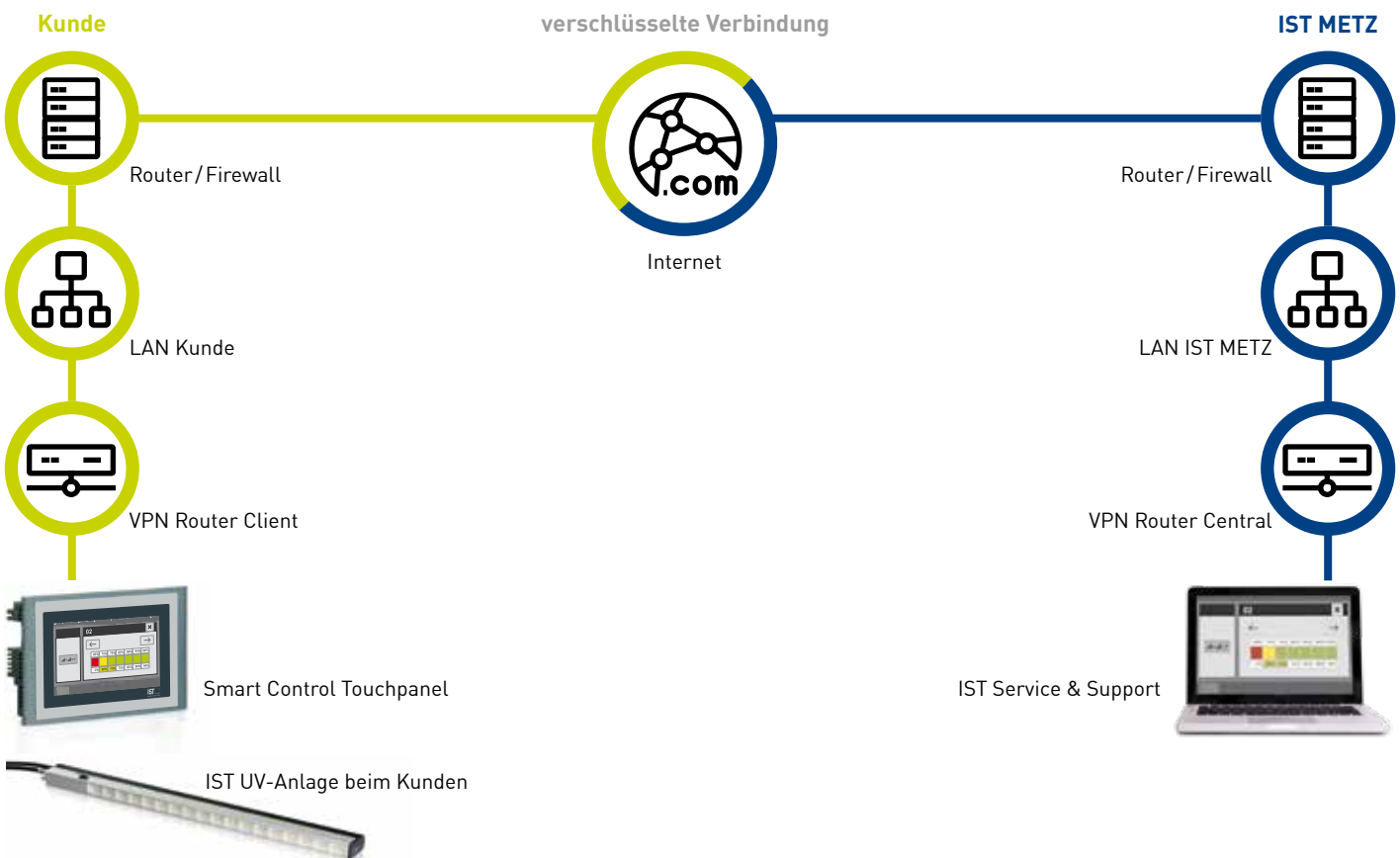
Darüber hinausgehende Leistungen, wie z.B. sofortige Behebung eines festgestellten Mangels werden auf Nachweis gemäß unserer Servicepreisliste abgerechnet.

IST-Remote

Mit der Remote-Lösung können Ausfallzeiten der UV-Anlage verringert und die Anlagenproduktivität erhöht werden. Per Ferndiagnose werden Probleme schnell erkannt. Einsätze der IST-Servicetechniker vor Ort laufen so gezielter und schneller ab oder können sogar ganz entfallen.

Das Feature steht für LAMPcure und LEDcure Systeme mit IPS (Integrierte Prozess-Steuerung) zur Verfügung,

das Betriebsinformationen über jedes einzelne Aggregat liefert. Zusätzlich wird ein Kommunikationsmodul in das System integriert, sodass per Fernzugriff auf die gesammelten Betriebsdaten der Anlage zugegriffen werden kann. Dabei erfolgt die Remote-Verbindung über eine verschlüsselte Datenübertragung durch einen VPN-Tunnel. Die Datenauswertung erfolgt direkt durch IST-Servicetechniker, welche schnelle Unterstützung bei der Problemlösung leisten können.



Funktionsprinzip Remote

Einloggen seitens IST ist nur nach Kundenfreigabe durch kundenseitige Betätigung eines Schalters möglich.

IST METZ GmbH & Co. KG

Lauterstraße 14-18
72622 Nürtingen
Deutschland

☎ +49 (0) 70 22 - 60 02 - 0
☎ +49 (0) 70 22 - 60 02 - 76

✉ info@ist-uv.com
🌐 www.ist-uv.com
🌐 [https://de.linkedin.com/
company/ist-metz-gmbh](https://de.linkedin.com/company/ist-metz-gmbh)

Service & Support

IST France sarl | info@fr.ist-uv.com
IST (UK) Limited | info@uk.ist-uv.com
IST America Corp. | info@usa.ist-uv.com
IST Italia S.r.l. | info@it.ist-uv.com
IST Benelux B.V. | info@bnl.ist-uv.com
IST METZ UV Equipment China Ltd. Co. | info@cn.ist-uv.com
UV-IST Ibérica SL | info@es.ist-uv.com
IST Nordic AB | info@se.ist-uv.com
IST METZ SEA Co., Ltd. | info@th.ist-uv.com
IST INTECH | mail@istintech.com