

# 8D REPORT – FEHLERANALYSEBERICHT / FAILURE ANALYSES REPORT

Beanstandung IST / IST Concern title		Reklamations-Nr. IST / IST Complaint no.		Eröffnet am / Start date		Abgeschlossen am / End date	
		Beanstandete Stückzahl / Complained Qty		Gelieferte Stückzahl / Delivered Qty			
Lieferant / Supplier		Artikelnr. Lieferant / Supplier Part number		Teilebezeichnung / Part designation		Seriennummer / Serial no.	
Berichtsdatum / Status date		Status (vorläufig / endgültig) (preliminary / final)			Bemerkung / Remark		
1. Team (Champion, Mitarbeiter / Members)		2. Fehlerbeschreibung / Failure description					
C							
M							
3. Sofortmaßnahmen / Immediate action(s)		Wirksamkeit / Effectiveness		Wer / Who		Status	
		[%]	Kurzbegründung / Reason				
IA 1							
IA 2							
IA 3							
4. Mögliche Fehlerursache(n) / Potential Root cause(s)						Wahrscheinlichkeit / Probability [%]	
RC 1							
RC 2							
RC 3							

4a. Mögliche Fehlerreichweite / Possible extent of defect		Herstellungszeitraum / Charge production batch	Bemerkung / Remark
RC 1			
RC 2			
RC 3			

5. Geplante Abstellmaßnahme(n) / Planned permanent action(s)	Wirksamkeit / Effectiveness		Wer / Who	Status
	[%]	Kurzbegründung / Reason		
PPA 1				
PPA 2				
PPA 3				

6. eingeführte Abstellmaßnahme(n) / Implemented permanent corrective action(s)	Ergebniskontrolle / Monitoring of results	Wer / Who	Status
IPA 1			
IPA 2			
IPA 3			

7. Fehlerwiederholung verhindern / Preventive action(s)	Verantwortlich / Responsible	Datum / Date	Status
PA 1			
PA 2			
PA 3			

8. Abschlussdatum / Close date	Wer / Who
Reklamation anerkannt? / Complaint accepted	Kosten anerkannt? / Costs accepted ?

 Ja / Yes

 Nein / No

 Ja / Yes

 Nein / No

 Kulanz / Goodwill

**Bemerkungen / Remarks**

## Bilder zum Vorgang / Fault Images


**Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten 8D-Report fristgerecht an folgende E-Mail-Adresse:**  
Please send the completed 8D report in due time to the following email address:

**8D@ist-uv.com**

1305-2\_FB

∞ WE HAVE THE CURE

**IST METZ GmbH & Co. KG**  
Lauterstraße 14-18 | 72622 Nürtingen | Germany  
Tel.: +49 7022 6002-0 | Fax: +49 7022 6002-76  
E-Mail: info@ist-uv.com

**IST France Sarl** | info@fr.ist-uv.com  
**IST (UK) Limited** | info@uk.ist-uv.com  
**IST America - U.S. Operations, Inc.** | info@usa.ist-uv.com  
**IST Italia S.r.l.** | info@it.ist-uv.com  
**IST Benelux B.V.** | info@bnl.ist-uv.com

**IST METZ UV Equipment China Ltd. Co.** | info@cn.ist-uv.com  
**UV-IST Ibérica SLU** | info@es.ist-uv.com  
**IST Nordic AB** | info@se.ist-uv.com  
**IST METZ SEA Co., Ltd.** | info@th.ist-uv.com